

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 1/А от 23.06.2018 г.

генерального директора

ООО МКК «ГРАЖДАНСКОЕ ДОВЕРИЕ»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ГРАЖДАНСКОЕ ДОВЕРИЕ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

г. Саранск, 2018 г.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ГРАЖДАНСКОЕ ДОВЕРИЕ», ОГРН 1157746447242, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 09.06.2015 года за номером 651503045006566 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

«Общество» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ГРАЖДАНСКОЕ ДОВЕРИЕ», ОГРН 1157746447242, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 09.06.2015 года за номером 651503045006566;

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

«Потребительский микрозаем» – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Договор потребительского микрозайма» - договор, заключаемый между Обществом и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий.

«Индивидуальные условия» – составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Обществом заявления-анкеты Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах Общества и доступны для ознакомления в сети Интернет на сайте <http://dengoff.com>

«Стороны» – Общество и Заемщик.

«Офис» - обособленное структурное подразделение Общества, в котором производится прием Заявлений-анкет и оформление документов, необходимых для предоставления потребительских микрозаймов Заемщику, консультирование по вопросам получения микрозаймов и исполнения условий договора потребительского микрозайма, выдача потребительских микрозаймов, прием платежей по договорам потребительского микрозайма, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Общества.

«Заявление-анкета» – документ, содержащий сведения о заемщике, заполненный уполномоченным сотрудником Общества на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений о нем.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

2. Условия предоставляемого потребительского микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000

рублей до 30 000 рублей на срок от 7 дней до 21 дня.

2.2. Заемщик обязан возратить сумму потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.3. Договор потребительского микрозайма действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

2.4. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма.

Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа (основной долг) по формуле простых процентов, начиная с даты, следующей за датой предоставления займа, по дату фактического возврата займа включительно, из расчета процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями договора потребительского займа, и фактического количества дней пользования займом.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

Общество не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы потребительского микрозайма.

2.5. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

2.7. Условия п.п. 2, 6 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма являются графиком платежей договора потребительского микрозайма.

2.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частями без предварительного уведомления Общества.

При погашении потребительского микрозайма в день получения потребительского микрозайма Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой потребительского микрозайма.

2.9. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором потребительского

микрозайма платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма безналичным способом оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Обществом.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Общества при условии указания Заемщиком номера договора потребительского микрозайма в платежном документе.

2.10. Ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма и (или) уплате процентов на сумму потребительского микрозайма, согласовывается Сторонами в п.12 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

2.10.1. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы потребительского микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты, неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную им часть суммы основную долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части потребительского микрозайма.

2.10.2. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма и (или) уплате процентов на сумму потребительского микрозайма не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма на сумму потребительского микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма проценты на сумму потребительского микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

2.11. Общество вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Общество уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит, и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Обществу.

2.13. Общество вправе мотивированно отказать в заключении договора потребительского микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных

законодательством, в том числе - положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако, Общество обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях (445-П).

3. Порядок предоставления потребительского микрозайма (заключение договора потребительского микрозайма)

3.1. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.2. Для получения потребительского микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории, согласие на осуществление направленное на возврат просроченной задолженности.

3.3. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.5. В случае, если Заемщик по требованию Общества оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

3.6. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Общество вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.7. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

3.8. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, если больший срок не установлен Обществом. По требованию Заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского микрозайма соответствующего вида.

3.9. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.10. В случае получения Обществом подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма по истечении срока, установленного п.3.9. настоящей статьи, договор не считается заключенным.

3.11. При заключении договора потребительского микрозайма Общество обязано предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

3.12. Муниципальное образование, в котором между Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты Заемщиком Обществу. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества.

3.13. Потребительский микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (238-Т).

3.14. Общество вправе выяснять у Заемщика, информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (238-Т).

4. Изменение договора потребительского микрозайма

4.1. Изменение договора потребительского микрозайма, в том числе продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного потребительского микрозайма. При этом Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.2. При продлении договора Заемщик должен оплатить проценты за весь срок фактического пользования потребительского микрозайма.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:

5.1. Стороны обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

| Событие (обязанность информирования) | Порядок обмена информацией (способ ее направления) |
|---|---|
| Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении-анкете о предоставлении потребительского | Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в Офис, либо при звонке на телефон горячей линии. При визите в Офис Заемщиком должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина |

| | |
|---|---|
| микрозайма, об изменении способа связи Общества с ним | Российской Федерации. |
| Изменение общих условий договора потребительского кредита (займа) кредитором в одностороннем порядке | Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах Общества. |
| Изменение индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ). | Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи. |
| Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма | Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в обособленное структурное подразделение Общества. |
| Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма | Не требуется. |
| Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма | Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; - путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении-анкете о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма. |

| | |
|--|---|
| Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа | Данная информация предоставляется Обществом Заемщику путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи. |
| Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма. | Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также путем направления SMS-сообщения на следующий день после получения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества. |
| Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария) | Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении потребительского микрозайма. |
| Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности | 1) SMS-сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении-анкете о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика. |

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у одной из Сторон возникает обязанность и/или необходимость направить информацию одной из Сторон, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных Обществом, не

рассматриваются, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямо или косвенно) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества, публикуется в сети «Интернет» по адресу: www.dengoff.com

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Дата: 23.06.2018 года

Статус: Действующая