

Утверждено:
Приказом генерального директора
ООО МКК «ДЖЕРСИ»
№ 7А от 13 февраля 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ДЖЕРСИ»**

Саранск, 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положение о реструктуризации (далее-Положение) разработано на основе Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России 22.06.2017г.

1.2. Настоящим Положением устанавливаются способы, случаи и возможность обращения получателей финансовых услуг с заявлением о реструктуризации задолженности.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

Общество - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЖЕРСИ»

Получатель финансовой услуги – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Реструктуризация задолженности – решение Общества в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Заявление о реструктуризации задолженности – официальное сообщение в письменной форме от получателя финансовой услуги (его правопреемника, представителя), на бланке утвержденном Обществом, с просьбой о реструктуризации задолженности.

2. Возможность и случаи применения реструктуризации.

2.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги (необходимо приложить копию Свидетельства о смерти);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (необходимо приложить документ о несчастном случае, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов), заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности);
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги (необходимо приложить копию справки медико-социальной экспертизы);
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней (необходимо приложить выписку из медицинского учреждения);
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченном в дееспособности (необходимо приложить решение органа опеки о признании заявителя опекуном получателя финансовой услуги, решение суда);
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятистот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа (необходимо приложить справку из уполномоченных органов о произошедшем);
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет

- несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных (необходимо приложить справку из службы занятости, приказ об увольнении с копией трудовой книжки);
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье (необходимо приложить справку из уполномоченных органов);
 - 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации (необходимо приложить справку о призыве на службу);
 - 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы (необходимо приложить копию решение суда или справку из суда);
 - 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги (необходимо приложить справку о подтверждении доходов, либо иные документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств).

3. Способы направления заявления о реструктуризации и условия предоставления ответа.

3.1. В случае возникновения любой из вышеперечисленных ситуаций направить заявление о реструктуризации можно следующими способами:

- 1) почтовым отправлением на юридический адрес Общества;
- 2) лично, обратившись в Центральный офис Общества, с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

3.2. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течении 12 рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», но в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения срока для регистрации обращений.

3.3. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Общество предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Обществом и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.