

Приложение № 5
к Общим условиям договора потребительского микрозайма

Утверждено:
Приказом генерального директора ООО МКК «ДЖЕРСИ»
№ 7А от 13 февраля 2018 г.

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ
ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И
СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ
СПОРА**

Саранск, 2018 г.

№, п/п	Наименование	Ссылка на правовую норму
1.	Физическое лицо получатель финансовой услуги Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЖЕРСИ (далее по тексту Общество), имеющее просроченное денежное обязательство (далее по тексту Должник) в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом Обществу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем предоставления нарочно по юридическому адресу Общества.	ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее по тексту ФЗ-230)
2.	Должник и Общество вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе Общества, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2-4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ.	ч. 13 ст. 7 ФЗ-230
3.	Должник вправе направить в Общество заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); часть 1 и часть 2 статьи 8 Закона № 230-ФЗ телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Заявление Должника об отказе от взаимодействия может быть направлено в Общество и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Должником обязательства. Такое заявление может быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем предоставления нарочно по юридическому адресу Общества.	ч. 1 и ч. 2 ст. 8 ФЗ-230
4.	Должник в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом Общества, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем предоставления нарочно по юридическому адресу Общества.	ч. 9 ст. 8 ФЗ-230
5.	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью	ч. 1 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и инте-

	предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	ресов физических
6.	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности. Порядок предоставления реструктуризации описан в Приложении к Общим условиям договора потребительского займа №4.	ч. 1 ст. 12 Базового стандарта
7.	При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Общества, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.	ст. 22 Базового стандарта
8.	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество обязано в течение 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности, с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации, проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	ч. 2 ст. 11 Базового стандарта
9.	Адреса для направления уведомлений (заявлений, обращений) при реализации прав получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности указаны в Приложении к Общим условиям договора потребительского займа № 3.	