

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 9/А от 01.07.2019
генерального директора
ООО МКК «ДЖЕРСИ»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ДЖЕРСИ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

г. Саранск, 2019 г.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ДЖЕРСИ», ОГРН 1171326006807, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703389008579 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

«Общество» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЖЕРСИ», ОГРН 1171326006807, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703389008579;

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

«Потребительский микрозаем» – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Договор потребительского микрозайма» - договор, заключаемый между Обществом и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий.

«Индивидуальные условия» – составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Обществом заявления-анкеты Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах Общества и доступны для ознакомления в сети Интернет на сайте <http://dengoff.com>

«Стороны» – Общество и Заемщик.

«Офис» - обособленное структурное подразделение Общества, в котором производится прием Заявлений-анкет и оформление документов, необходимых для предоставления потребительских микрозаймов Заемщику, консультирование по вопросам получения микрозаймов и исполнения условий договора потребительского микрозайма, выдача потребительских микрозаймов, прием платежей по договорам потребительского микрозайма, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Общества.

«Заявление-анкета» – документ, содержащий сведения о заемщике, заполненный уполномоченным сотрудником Общества на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений о нем.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

2. Условия предоставляемого потребительского микрозайма

1	Наименование Общества	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЖЕРСИ»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	430003, Республика Мордовия, г. Саранск, пр. Ленина, д.23, пом.3
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 700-98-38
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной	www.dengoff.com

	сети "Интернет"	
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703389008579
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Потребительские микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором Заемщик обращается к Обществу для получения потребительского микрозайма; - для пенсионеров – наличие постоянной регистрации в Субъекте Российской Федерации, в котором Заемщик обращается в Общество за получением потребительского микрозайма; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам; - возраст от 18 года до 70 лет. - наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им. <p>Кроме того, для отдельных категорий Заемщиков, на которых могут распространяться специальные условия по займам, Обществом могут быть установлены отдельные особые требования.</p>
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно данного заявления	Рассмотрение оформленного Заемщиком заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и принятие Обществом решения относительно этого заявления-анкеты, не должно превышать 15 минут от момента предоставления документов и исчерпывающей информации до принятия решения по заявлению-анкете. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Общества, при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. Заемщик вправе подать заявление- анкету Обществу с момента начала работы офиса выдачи потребительских микрозаймов или иного обособленного подразделения Общества. Подача заявления-

		анкеты прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления-анкеты Обществу предоставляется паспорт гражданина Российской Федерации. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным. Заемщик предоставляет следующую информацию: - адрес фактического места жительства; - минимум один номер мобильного телефона, городской (стационарный) номер телефона, при наличии, указывается дополнительно; - данные о работе: название организации, адрес, должность, стаж работы, номер телефона организации, номер телефона непосредственного руководителя; - данные о доходах и расходах за последний месяц указываются со слов заявителя.
9	Виды потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения.
10	Суммы потребительского займа	от 1 000 рублей до 30 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	от 7 до 25 дней с момента предоставления потребительского микрозайма; до 15 дней в случае предоставления займа на сумму, не превышающую 10 000 рублей
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа	Выдача наличных денежных средств в офисе выдачи потребительских микрозаймов или ином обособленном подразделении Общества.
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Процентная ставка определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны определяют в индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении (постоянная процентная ставка): 0,6% в день (219% годовых), 1% в день (365% годовых). Переменные процентные ставки не применяются.
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.

17	Полная стоимость потребительского займа.	<p>Полная стоимость потребительского займа определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".</p> <p>На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.</p>
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа	219.000% - 365.000%
19	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы потребительского микрозайма происходит единовременным платежом.
20	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребительским микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма.
21	Периодичность иных платежей заемщика по потребительскому займу (при наличии)	Отсутствуют.
22	Период начисления процентов за пользование займом. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа (основной долг) по формуле простых процентов, начиная с даты, следующей за датой предоставления займа, по дату фактического возврата займа включительно, из расчета процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями договора потребительского займа, и фактического количества дней пользования займом.</p> <p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма полностью или частями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличными денежными средствами в любом офисе выдачи потребительских микрозаймов или ином обособленном подразделении Общества. 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810739000000013 в Мордовском отделении № 8589 ПАО «Сбербанк» г. Саранск, к/с 30101810100000000615, БИК 048952615

23	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисах выдачи потребительских микрозаймов Общества. Полный список адресов Офисов Общества размещен в сети «Интернет»: www.dengoff.com
24	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения, установленного договором потребительского микрозайма, срока его предоставления.
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неприменимо.
26	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Отсутствует.
27	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Отсутствуют.
28	Порядок расчета неустойки	Отсутствует.
29	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения потребительского микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
31	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Неприменимо.
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информации о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты потребительского займа	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договору при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки невозможно, также наличие повышенных рисков заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты потребительского займа невозможно.
33	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Неприменимо.
34	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского

		<p>займа следующим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, -юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, -специализированному финансовому обществу, - физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.
35	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	<p>Микрозаем не является целевым и должен быть направлен не иначе как на потребительские нужды и не на предпринимательские цели или частную практику.</p> <p>В исполнение требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Общество вправе истребовать у Заемщика информацию о цели расходования займа и источниках доходов, из которых Заемщик планирует исполнение своих денежных обязательств перед Обществом по договору микрозайма (238-Т). Общество вправе отказывать в выдаче займа либо в направлении принятых от Заемщика или иного лица денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством в указанной сфере (238-Т)</p>
36	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Все споры, вытекающие из договора микрозайма, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского микрозайма Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЖЕРСИ»
38	Раскрытие Обществом информации о бенефициарах – лицах, под контролем (или существенным влиянием) которых находится Общество	Список бенефициаров с информацией о долях в уставном капитале Общества размещается в сети «Интернет»: www.dengoff.com

2.2. Заемщик обязан возвратить сумму потребительского микрозайма, а также проценты,

начисленные на указанную сумму, в соответствии с п.6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.3. Договор потребительского микрозайма действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

2.4. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма.

2.5. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

2.6. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.7. По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, применяются следующие условия:

1) кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);

2) условие, содержащее запрет, установленный пунктом 1 части 2.7, с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);

3) ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;

4) договор потребительского кредита (займа) содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).

2.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

2.8. Условия п.п. 2, 6 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма являются графиком платежей договора потребительского микрозайма.

2.9. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частями без предварительного уведомления Общества.

При погашении потребительского микрозайма в день получения потребительского микрозайма Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой потребительского микрозайма.

2.10. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором потребительского микрозайма платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма безналичным способом оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Обществом.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день внесения указанных денежных средств в банк, при условии указания Заемщиком номера договора потребительского микрозайма в платежном документе.

2.11. Ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма и (или) уплате процентов на сумму потребительского микрозайма, согласовывается Сторонами в п.12 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Обществу.

2.13. Общество вправе мотивированно отказать в заключении договора потребительского микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе - положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако, Общество обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях (445-П).

3. Порядок предоставления потребительского микрозайма (заключение договора потребительского микрозайма).

3.1. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.2. Для получения потребительского микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории, согласие на осуществление направленное на возврат просроченной задолженности.

3.3. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.5. В случае, если Заемщик по требованию Общества оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

3.6. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Общество вправе мотивированно отказать Заемщику в

заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.7. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора.

3.8. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, если больший срок не установлен Обществом. По требованию Заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского микрозайма соответствующего вида.

3.9. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.10. В случае получения Обществом подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма по истечении срока, установленного п.3.9. настоящей статьи, договор не считается заключенным.

3.11. При заключении договора потребительского микрозайма Общество обязано предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

3.12. Муниципальное образование, в котором между Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты Заемщиком Обществу. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества.

3.13. Потребительский микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (238-Т).

3.14. Общество вправе выяснять у Заемщика, информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (238-Т).

4. Изменение договора потребительского микрозайма

4.1. Изменение договора потребительского микрозайма, в том числе продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного потребительского микрозайма. При этом Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.2. При продлении договора Заемщик должен оплатить проценты за весь срок фактического пользования потребительского микрозайма.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:

5.1. Стороны обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении-анкете о предоставлении потребительского микрозайма, об изменении способа связи Общества с ним	Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в Офис, либо при звонке на телефон горячей линии. При визите в Офис Заемщиком должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского кредита (займа) кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах Общества.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в обособленное структурное подразделение Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> - путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; - путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении-анкете о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.

Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, текстового, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также путем направления SMS-сообщения на следующий день после получения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении потребительского микрозайма.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	1) SMS-сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении-анкете о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у одной из Сторон возникает обязанность и/или необходимость направить информацию одной из Сторон, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных Обществом, не рассматриваются, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямо или косвенно) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества, публикуется в сети «Интернет» по адресу: www.dengoff.com

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Дата: 01.07.2019 года

Статус: действующая редакция